

Spaldin. Natural Sleep

Spaldin
Natural Sleep

Los productos SPALDIN son fabricados de forma individual. Por lo tanto algunas variaciones ínfimas pueden existir entre diferentes productos de la misma referencia.

De conformidad con lo establecido en el artículo 125.3 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, se indica expresamente que la Garantía Comercial no afecta a los derechos legales del consumidor y usuario ante la falta de conformidad de los productos con el contrato. Todos los productos SPALDIN están cubiertos por una garantía general de 2 años con las limitaciones descritas en esta garantía.

La garantía cubre defectos físicos o cambios que ocasionen una deformación visible y permanente superior a 2 cm. en el material SPALDIN (sin incluir almohadas). La garantía no cubre los cambios normales en la firmeza o las propiedades que no afecten a las características de alivio de la presión del producto. La garantía será válida exclusivamente cuando el producto SPALDIN se utilice con la base o somier recomendados por los distribuidores autorizados de SPALDIN, si no se han efectuado reparaciones en el producto por personas no autorizadas por SPALDIN; y siempre que no se acredite que los daños sufridos en el producto SPALDIN han sido causados de forma intencionada o a consecuencia de un uso indebido o ilegal del mismo.

SPALDIN puede requerir al comprador para la aceptación de cualquier reclamación bajo esta garantía, una prueba de calidad de la base empleada.

Ventile su equipo de descanso cada mañana. Debe mantener su habitación en unas óptimas condiciones de temperatura (entre 15° y 20°) y humedad (entre 45% y 60%). La aparición de manchas de moho son consecuencia de una humedad excesiva, y una baja temperatura en la habitación, así como una deficiente ventilación del colchón. La aparición de manchas de moho no están incluidas en este certificado de garantía.

Esta garantía no cubre variaciones de firmeza inferiores o iguales al +/- 15% sobre la firmeza nominal conforme a la norma ISO 3386.

Todas las medidas nominales de los artículos de descanso, siguiendo la norma UNE/EN 1334:96, están sujetos a las siguientes tolerancias: ancho (+/- 20 mm) largo (+/- 20 mm). Así también, de acuerdo con la norma, se considera normal una pérdida del 10% de la altura del colchón.

El fabricante, para medir resistencias y nivel de dureza de los colchones, se adecua a las normas UNE/EN 1334:96 y UNE/EN 1957:01.

La garantía no cubre productos muy sucios y en condiciones de higiene no adecuadas; Cuando un producto SPALDIN haya sido modificado o reparado sin la autorización de SPALDIN; Cuando no se hayan seguido las instrucciones de SPALDIN con respecto a la utilización, limpieza y mantenimiento del producto; o cuando el producto haya sufrido daños como resultado de un mal mantenimiento, utilización inadecuada o cualquier otro motivo.

La funda exterior del colchón tiene garantía de 2 años desde la fecha de compra siempre y cuando existan defectos en los materiales o de fabricación. Si SPALDIN reemplazase la funda del colchón, sería reemplazada por la funda existente para ese colchón en ese momento, la cual puede ser de diferente color o material que la funda original.

La garantía será válida únicamente para el comprador original del producto. Para presentar una reclamación, deberá presentar/ adjuntar la factura o recibo original y la tarjeta de garantía como prueba de compra en el establecimiento donde adquirió el producto SPALDIN

La acción para reclamar el cumplimiento de lo dispuesto en la presente Garantía Comercial prescribirá a los SEIS MESES desde la finalización del plazo de garantía.

Un representante designado por SPALDIN determinará si el producto es susceptible de cambio o reparación. Cuando los productos sean objeto de reparación o sustitución bajo la garantía, el periodo de la garantía original no será objeto de ampliación.

Algunas líneas de productos SPALDIN cuentan con una garantía adicional a los dos años prorrateada de la siguiente manera:

- Las garantías de 10 años se verán reducidas, sobre el importe de factura sin impuestos, en un 12,5% cada año a partir del tercer año.

- Las garantías de 7 años se verán reducidas, sobre el importe de factura sin impuestos, en un 20% cada año a partir del tercer año.

Con éstas condiciones, siempre que no sea posible la reparación, se aplicarán para la adquisición de un producto SPALDIN de igual o menor valor a través del mismo comercio.

AÑOS DE GARANTÍA SEGÚN LÍNEA DE PRODUCTO:

S Bespoke (10 años), S ErgoFlow (10 años), S MoreLife (10 años), S Climatic (10 años), S DryFlow (7 años), S GreenTech (7 años), S Tobia (2 años), bb Spaldin (2 años), S Pillows (2 años).

POR FAVOR GUARDE ESTE DOCUMENTO JUNTO CON LA FACTURA DE COMPRA Y ACTIVE LA PRÓRROGA DE LA GARANTÍA ANTES DE 30 DÍAS A TRAVÉS DE NUESTRA WEB PARA QUE LA MISMA TENGA VALIDEZ:

<http://www.spaldin.com/es/es/garantia>

Firma del comprador

Garantía nº

Sello del Vendedor