

# Spaldin. Natural Sleep

**5** años  
garantía

**Spaldin**  
Natural Sleep

INDUSTRIAS TOBIA S.A. (SPALDIN) garantiza sus somieres al comprador original del producto, sujeto a los términos y condiciones expuestas en esta garantía. Esta garantía tiene validez desde la primera fecha de compra del somier.

2 Años garantía completa. Los somieres Spaldin están garantizados contra defectos de fabricación o de materiales por un período de un año desde la fecha de la garantía. Bajo notificación, durante el primer año después de la fecha de garantía, Industrias Tobía reparará o reemplazará (sin costo para el comprador) todas las piezas defectuosas que impidan el buen funcionamiento del somier.

5 Años garantía limitada. Previa notificación desde el año 2 hasta el año 5 desde la fecha de inicio de la garantía, SPALDIN reemplazará bajo los términos y condiciones citados en este párrafo, todas las piezas defectuosas que impidan el buen funcionamiento del somier. Están excluidos todos los componentes eléctricos y/o electrónicos y los motores. El comprador deberá pagar 1/3 de los costos de reparación de las partes defectuosas multiplicado por el número de años después de dos años desde la fecha de comienzo de la garantía y SPALDIN asumirá a su cargo el resto de los costos de reparación de la pieza. Esta garantía de 5 años será aplicable siempre y cuando la pieza defectuosa sea devuelta a SPALDIN dentro de los 10 días siguientes tras la recepción por parte del comprador de la pieza de recambio. El comprador pagará todos los gastos de servicio y costos de transporte relacionados con el cambio de la pieza defectuosa. A partir de los 5 años desde la fecha de inicio de la garantía, el comprador deberá asumir todos los costos de reparación y sustitución de todas las piezas y materiales, incluidos mano de obra y transporte.

El fabricante no se hará cargo de las averías en los motores producidas por sobrecargas indebidas en las zonas de cabecero y piecero (como por ejemplo, sobrecarga producida por sentarse en dichas zonas).

Términos y condiciones adicionales, esta garantía excluye: (a) todos los defectos causados por el comprador; (b) reparaciones o sustitución de cualquier pieza del somier hecha por una persona no autorizada; (c) manipulación incorrecta (ya sea por transporte u otros agentes), abusos o mala utilización física o eléctrica, suciedad acumulada, exposición al agua, fuego u otros agentes externos; (d) daños en cables, hilos eléctricos u otros materiales proveídos por el distribuidor; (e) todas las modificaciones efectuadas sobre los somieres sin la previa autorización escrita de SPALDIN; (f) costos de llamadas telefónicas innecesarias, costos de desplazamiento con el solo propósito de mostrar al consumidor el funcionamiento del somier o por tener una mala conexión.

La reparación o sustitución de un somier o de cualquiera de sus componentes conforme a esta garantía se aplicará a la fecha original de la garantía y no podrá prolongar la garantía inicial.

La decisión de reparar o reemplazar piezas defectuosas bajo esta garantía será tomada solo y exclusivamente por SPALDIN.

Reparación o sustitución serán las únicas alternativas del comprador. SPALDIN se deshará de toda responsabilidad por daños indirectos, fortuitos o como consecuencia de otros daños, reclamaciones o pérdidas, no expresamente cubiertas por los términos de esta garantía.

Esta garantía no cubre el reembolso por inconvenientes, desplazamientos, instalación, tiempos de puesta en marcha, pérdidas de utilización, transporte, o cualquier otro costo o gasto. SPALDIN o su servicio Técnico no será responsable de mover el mobiliario, quitar cabeceros y pieceros, o cualquier otro elemento para poder realizar su trabajo sobre el somier. Es la sola responsabilidad del comprador el proveer el espacio necesario y accesibilidad. En el caso en el que el Técnico no pudiera realizar su trabajo a causa de una mala accesibilidad, el servicio deberá ser reprogramado y se facturará al comprador.

SPALDIN no ofrece otras garantías, expresas o tácitas y todas las garantías implícitas en la comercialización para un propósito particular serán rechazadas por SPALDIN y excluidas de este acuerdo.

POR FAVOR GUARDE ESTE DOCUMENTO JUNTO CON LA FACTURA DE COMPRA Y ACTIVE LA PRÓRROGA DE 2 A 5 AÑOS DE LA GARANTÍA ANTES DE 30 DÍAS A TRAVÉS DE NUESTRA WEB PARA QUE LA MISMA TENGA VALIDEZ:

<http://www.spaldin.com/es/es/garantia>

Firma del comprador

Garantía n°

Sello del Vendedor